



KONICA MINOLTA

RETHINK SERVICE

KONICA MINOLTA
eCOMMERCE



VOTRE PORTAIL CLIENT ACCESSIBLE 24/7
eCommerce.konicaminolta.be



KONICA MINOLTA
eCommerce Portal

Giving Shape to Ideas

UNE PLATEFORME UNIQUE POUR VOS DEMANDES

Gérez et surveillez vos systèmes individuels et/ou l'ensemble de votre parc d'imprimantes à tout moment, où que vous soyez. Avec le portail Konica Minolta eCommerce, vous aurez accès à toutes les informations utiles relatives à votre parc machines, aux relevés de compteurs et aux factures, et pourrez également commander des fournitures et demander des interventions techniques.

Portail en ligne : accessible 24/7

Le fait de pouvoir accéder à des données et des documents importants à tout moment et facilement est de plus en plus important dans le travail quotidien. Notre portail en ligne vous facilitera la tâche.

- Interface conviviale et intuitive
- Peut être utilisé sur n'importe quel appareil
- Accès 24 h/24 et 7 j/7

Administration et utilisation selon vos besoins

Dans notre portail en ligne, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble de tous les utilisateurs qui gèrent vos systèmes. Toutes les autorisations et affectations peuvent être facilement modifiées à tout moment.

- Administration aisée des utilisateurs, droits et systèmes par vos administrateurs désignés
- Enregistrement des administrateurs pour votre système ou groupe de systèmes
- Préparation et affectation des systèmes/groupes de systèmes pour les utilisateurs
- Représentation hiérarchique de votre structure d'entreprise
- Visualisation des conditions de votre accord-cadre
- Révision collective des systèmes

Relevés de compteur : des rapports pratiques

La génération et la lecture des relevés de compteur de vos systèmes n'ont jamais été aussi simples et pratiques. Même pour les grands parcs, les relevés de compteur peuvent être lus rapidement.

- Mise à jour simultanée des relevés de compteur de plusieurs systèmes
- Lecture des systèmes individuels utiles pour la facturation
- Pour un grand nombre de systèmes, vous pouvez télécharger un fichier CSV/Excel, ce qui vous fait gagner du temps et vous facilite la tâche

Votre parc en un coup d'oeil

Administrez vos systèmes de façon indépendante et exhaustive et accédez à tous les éléments importants tels que les logiciels, les accessoires, les contacts, les commandes, les messages de service, les compteurs, les rapports d'utilisation et les pièces jointes.

- Informations techniques sur les systèmes (par exemple, l'adresse MAC du système)
- Administration des données d'emplacement du système (par exemple, le site, les heures d'ouverture)
- Affectation d'un représentant pouvant être contacté (pour les systèmes/groupes de systèmes, commandes de fournitures, relevés de compteurs sur site)
- Commande de fournitures en ligne rapide et pratique
- Préparation des messages de service avec toutes les données utiles concernant la panne
- Ajout de nouveaux relevés de compteur pour le(s) système(s)
- Demande de déménagement d'une machine





Création de rapport : un contrôle total sur l'utilisation de vos systèmes

Compilez vos propres rapports informatifs à l'aide de vos propres indicateurs clés de performance. En outre, toutes les informations sont clairement représentées.

- Rapport des volumes d'impression réalisés
- Sélection aisée à l'aide du numéro d'équipement, du groupe de systèmes et de l'emplacement
- Saisie individuelle des performances opérationnelles minimales et maximales
- Représentation graphique des nombres de pages (graphique à barres/en courbes), également disponible au téléchargement sous forme de fichier XLS
- Les données relatives aux compteurs sont stockées et peuvent être récupérées pendant deux ans maximum

Commande de toner & consommables

Commandez aisément et à tout moment les consommables dont vous avez besoin, comme le toner, dans le respect des règles de votre contrat.

Service : suivi de vos demandes

Accédez à toutes les informations sur les fournitures que vous avez commandées, ainsi qu'à toutes les autres commandes et aux messages de panne et demandes d'intervention.

- Accès aux commandes en cours et précédents
- État des demandes d'intervention
- Suivi de vos livraisons (de toner)

Factures toujours disponibles

Consultez et imprimez vos factures actuelles et précédentes à tout moment.

- Accès rapide aux copies de vos factures
- Également téléchargeables au format PDF

Développements en cours

Notre portail eCommerce est constamment optimisé pour répondre au mieux à vos besoins et des fonctions supplémentaires sont en cours de développement. Restez à l'écoute pour de nouvelles mises à jour !





KONICA MINOLTA

OPTEZ POUR UN SERVICE RAPIDE

RENDEZ-VOUS SUR:



eCommerce.konicaminolta.be